

ALGEMENE VOORWAARDEN

Waal & Maas Verbouw en Techniek

KvK-nummer: 69588872

1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere offerte en overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij Waal & Maas Verbouw en Techniek, gevestigd te Veen, hierna verder te noemen: "opdrachtnemer", optreedt als leverancier of dienstverlener jegens een opdrachtgever.

1.2. Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

1.3. Wijzigingen in de tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen

2.1. Alle door of namens opdrachtnemer gedane mondeling of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een offerte is gedaan met een in die offerte concreet genoemde acceptatietermijn.

2.2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.3. Rechtstreeks door de opdrachtgever aan opdrachtnemer opgedragen diensten en/of werkzaamheden, zonder dat daar een voorafgaande schriftelijke offerte met een acceptatietermijn aan ten grondslag ligt, zijn voor opdrachtnemer eerst bindend wanneer zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

2.4. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch of per e-mail gegeven opdrachten aan opdrachtnemer berust bij de opdrachtgever. Zolang dergelijke opdrachten niet door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd, berust bij de opdrachtgever het bewijs van de opdrachtverstrekking en de naar aanleiding daarvan gemaakte afspraken.

2.5. Behoudens het bepaalde in art. 2.3. en 2.4. is tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat de akkoordverklaring van de opdrachtgever met het door opdrachtnemer uitgebrachte aanbod opdrachtnemer heeft bereikt. Opdrachtnemer stuurt daarvan een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever.

2.6. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door of namens meerdere (rechts)personen zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht dan wel indien de diensten en werkzaamheden feitelijk worden genoten door één of meerdere (rechts)personen anders dan de opdrachtgever, ieder als afzonderlijke (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

2.7. Een door opdrachtnemer gemaakte schatting van een met een order gepaard gaande kosten of een berekening van mogelijk toekomstig rendement van het product is steeds vrijblijvend en indicatief. De opdrachtgever zal aan een dergelijke schatting of berekening nimmer rechten kunnen ontnemen.

2.8. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door of namens opdrachtnemer verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden opdrachtnemer niet, tenzij opdrachtnemer dit schriftelijk aan opdrachtgever heeft gegarandeerd.

2.9. Alle gegevens, beweringen, veronderstellingen, schattingen en andere factoren, die ten grondslag worden gelegd aan de beslissing van opdrachtgever om aan opdrachtnemer een opdracht te verstrekken of met opdrachtnemer een overeenkomst te sluiten zijn uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer een van deze factoren vooraf schriftelijk heeft bevestigd en gegarandeerd aan opdrachtgever.

3. Intellectuele eigendomsrechten

3.1. Het auteursrecht van door opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's en modellen blijft te allen tijde bij opdrachtnemer berusten. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de schetsen, tekeningen, foto's en modellen etc. te gebruiken voor het doel, waarvoor deze door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden over te dragen, dan wel wijzigingen daarin aan te brengen.

3.2. Indien opdrachtgever in strijd handelt met het onder 3.1. bepaalde is opdrachtnemer gerechtigd volledige vergoeding van de schade te vorderen van opdrachtgever als gevolg van dergelijke overtredingen.

4. Prijzen

4.1. Alle prijzen en tarieven zijn weergegeven in geldige valuta (euro) en exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en prijzen.

4.3. De prijs voor opbouw, montage, installatie en inbedrijfstelling van bestelde producten zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging is de prijs inclusief gebruikelijke en onder normale omstandigheden toe te passen montagedelen en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op het door opdrachtgever opgegeven adres exclusief alle onvoorziene extra kosten.

4.4. Indien nodig wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van opdrachtnemer.

5. Overeenkomsten, meer- en minderwerk, stelposten

5.1. Nadat een overeenkomst als hiervoor bedoeld tot stand is gekomen, verplicht opdrachtnemer zich tot het leveren van (uitsluitend) de volgens opdrachtbevestiging overeengekomen producten en het verrichten van (uitsluitend) de volgens opdrachtbevestiging overeengekomen diensten en werkzaamheden.

5.2. Door de opdrachtgever gevraagde toevoegingen, extra diensten en/of extra werkzaamheden c.q. wijzigingen, die buiten de gesloten overeenkomst vallen, doch door opdrachtnemer daarnaast evenwel worden aanvaard en nadien eventueel schriftelijk of elektronisch aan opdrachtgever zijn bevestigd, leiden tot een prijsverhoging en meerwerk overeenkomstig de op dat moment door opdrachtnemer gehanteerde prijzen en zullen afzonderlijk aan opdrachtgever worden

gefactureerd volgens de alsdan bij opdrachtnemer daarvoor geldende tarieven.

5.3. Niet overeengekomen, doch onvoorzien en in het kader van uitvoering van de overeenkomst op dat moment noodzakelijkerwijs te maken (on)kosten op ad hoc-basis, zullen steeds op declaratiebasis kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever. Wijzigingen of toevoegingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen levertijd door opdrachtnemer buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst.

5.4. Meer- en minderwerk wordt - behoudens spoedeisende omstandigheden - voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk of elektronisch overeengekomen. Het gemis aan een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van de opdrachtnemer en de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op degene die de aanspraak maakt.

5.5. Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst of bij het ontstaan van meerwerk een aanbetaling van 50% te vragen, bij gebreke van betaling waarvan geen overeenkomst of meerwerkopdracht tot stand komt.

5.6. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij

- het aanschaffen van bouwstoffen; hetzij
- het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan; hetzij
- het verrichten van werkzaamheden, die op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

5.7. Als de aard van de stelpost niet of niet voldoende is gespecificeerd, wordt die geacht uitsluitend betrekking te hebben op de aanschaf van bouwstoffen en niet op werkzaamheden.

5.8. Als een stelpost uitsluitend betrekking heeft op de aanschaf van bouwstoffen, zijn de kosten van verwerking van die bouwstoffen in de aanneemsom begrepen.

5.9. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de opdrachtnemer berekende prijzen. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever hierover steeds een vergoeding van 10% verschuldigd. Deze vergoeding wordt eveneens ten laste van de stelpost gebracht.

5.10. Afspraken, toezeggingen of overeenkomsten met (ondergeschikte) leden van het personeel van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet, voor zover dit door opdrachtnemer niet schriftelijk is bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers of medewerkers die blijkens inschrijving in het handelsregister geen procuratie hebben.

5.11. Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen teneinde te voorzien in een tijdige en volgens de normen in de branche correcte uitvoering van de gegeven opdracht, zulks geheel ter vrije beoordeling van opdrachtnemer.

6. Aflevering, opslag en annulering

6.1. De opdrachtgever dient de zaken terstond na aankomst daarvan op de plaats van uitvoering van de opdracht in ontvangst te nemen.

6.2. Opgegeven (leverings)termijnen gelden altijd als bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij een uitdrukkelijke leveringstermijn schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever expliciet als fatale termijn is overeengekomen.

6.3. Indien, om welke reden dan ook, de opdrachtgever niet in staat is de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal opdrachtnemer, als haar opslagmogelijkheden dit toelaten, op verzoek van de opdrachtgever de zaken bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de opdrachtgever bezorgd zijn.

6.4. De opdrachtgever is verplicht aan opdrachtnemer opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip dat de zaken voor verzending gereed zijn, dan wel indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

6.5. Indien de opdrachtgever de verstrekte opdracht nadien tussentijds annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, is opdrachtgever verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte, gefabriceerde dan wel geleverde of gemonteerde zaken inclusief de inmiddels gemaakte kosten volledig over te nemen. Voorts zal de opdrachtgever daarnaast wegens schadeloosstelling terzake het (nog) niet uitgevoerde deel van de (totaal)opdracht verschuldigd zijn het bedrag van minimaal 1/3 van de overeengekomen totaalprijs van de (oorspronkelijke) opdracht, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

7. Montage en overige werkzaamheden

7.1. Het overeengekomen product wordt door of vanwege opdrachtnemer geïnstalleerd en aangesloten, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan: de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product dat het in bedrijf kan worden gesteld en werkt.

7.2. De opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product op die plek in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de opdrachtnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van opdrachtnemer en/of haar onderaannemers, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren/dagen en bovendien, indien opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren/dagen, mits zij dit tijdig binnen 48 uur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.
- b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn (gemaakt) voor het benodigde transport.
- c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de

montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

7.3. De opdrachtgever garandeert opdrachtnemer de veiligheid in en rondom en de draagkracht van de constructie van het object waar de producten moeten worden aangebracht en opdrachtgever garandeert dat er geen asbest of ander voor de gezondheid nadelig materiaal aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst, alles overeenkomstig de geldende tekst van het Bouwbesluit. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor al de gevolgen daarvan op het moment dat dit ontdekt wordt. In dat geval is opdrachtnemer gerechtigd direct alle werkzaamheden te staken en gestaakt te houden tot het moment dat de onveiligheid naar objectieve maatstaven opgeheven is of deskundige verwijdering van asbest of het voor de gezondheid nadelig materiaal heeft plaatsgevonden en het object van overheidswege schriftelijk vrijgegeven is.

7.4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de bouw/montage/installatiewerkzaamheden van opdrachtgever of de door haar ingeschakelde derden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de opdrachtgever geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan tijdig in kennis te stellen en vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer voor alle gevolgen daarvan.

7.5. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden van opdrachtnemer niet of niet tijdig is voldaan, zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Opdrachtgever draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht
- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van het product.

7.7. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer terzake het niet kunnen beschikken over de vereiste vergunningen.

7.8. In het werk van opdrachtnemer zijn – tenzij schriftelijk anders overeengekomen - niet begrepen:

- a. de kosten voor grond-, graaf-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers- of herstelwerk of ander bouwkundig werk;
- b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. reis- en verblijfkosten

8. Oplevering

8.1. Het moment van inontvangstneming door opdrachtgever c.q. het moment waarop de zaken daartoe na bouw, constructie, montage, installatie en – voor zover overeengekomen - inbedrijfstelling aan

opdrachtgever worden aangeboden en feitelijk werkend door opdrachtgever daadwerkelijk in gebruik worden genomen of fysiek en duurzaam wordt betrokken, geldt als het moment van oplevering. De opdracht wordt voorts geacht door opdrachtnemer te zijn voltooid en opgeleverd op het tijdstip waarop opdrachtnemer dit aan de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling te kennen heeft gegeven en de opdrachtgever het werk niet binnen acht dagen daarna of na eigen zelfstandige ingebruikneming keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt of onder opgave en aanwijzing van de aantoonbare gebreken weigert.

8.2. Indien een bepaalde datum van oplevering of voltooiing van de opdracht is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van opdrachtnemer of voor diens rekening komt. Tot dergelijke omstandigheden worden in ieder geval de omstandigheden gerekend, die vermeld staan in 9.2.

9. Overmacht

9.1. Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn, de aflevering of voltooiing van de opdracht, de door de opdrachtgever gekochte zaken, dan wel de oplevering van de geoffeerde diensten op te schorten indien als een direct of indirect gevolg van een of meer in 9.2., vermelde oorzaken - onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien - redelijkerwijs de zaken of geoffeerde diensten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.

9.2. Van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is sprake, indien opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, pandemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, transportbelemmeringen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van opdrachtnemer ontstaan.

9.3. Indien door overmacht als bedoeld in 9.2. de levering of voltooiing van de opdracht meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel opdrachtnemer als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft opdrachtnemer slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken aan de opdrachtgever, voor zover individualiseerbaar en niet aard en nagelvast verbonden, totdat de opdrachtgever alle vorderingen van opdrachtnemer, die de tegenprestatie vormen van geleverde zaken en/of diensten, heeft voldaan. Zolang de zaken nog eigendom zijn van opdrachtnemer en individualiseerbaar zijn, is opdrachtnemer bij niet-nakoming door de opdrachtgever van een door hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te allen tijde gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken, waar deze zich ook bevinden. Opdrachtgever verleent daaraan in dat

geval reeds nu voor alsdan zijn volledige medewerking en machtigt opdrachtnemer tot revindicatie.

10.2. De goederenrechtelijke gevolgen van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud door opdrachtnemer worden beheerst door Nederlands recht, tenzij het recht van de staat van bestemming bij voor uitvoer bestemde zaken voor opdrachtnemer gunstiger bepalingen bevat dan het Nederlands recht. Alsdan kan opdrachtnemer toepassing verlangen van het recht van de staat van bestemming.

10.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de zaken waarvan zij zich opnieuw het bezit heeft verschaft, hetzij onder beheer te houden totdat de opdrachtgever al zijn vorderingen heeft betaald, hetzij deze aan derden te verkopen, in welke geval de netto-opbrengst - voor zover het zaken betreffen - in mindering strekt op de vorderingen van opdrachtnemer die nog voldaan moeten worden door de opdrachtgever.

11. Reclames

11.1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op aantoonbare gebreken en bij aanwezigheid daarvan opdrachtnemer terstond hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

11.2. Eventuele reclames terzake van gebreken dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de dag der levering c.q. oplevering schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en het bewijs van de grond van de klacht. Manco's, uitwendig beschadigde leveranties, alsmede afwijkingen van de opdracht dienen duidelijk te worden vermeld. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn vervalt ieder recht op reclame.

11.3. In geval er een tijdige en naar het oordeel van opdrachtnemer gegronde reclame is gedaan door de opdrachtgever terzake van een gebrek in relatie tot overeengekomen kwaliteit of hoeveelheid c.q. de aard van de dienstverlening, zal opdrachtnemer zich beijveren op de kortst mogelijke termijn dit gebrek te verhelpen. De opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het gebrek te verhelpen.

11.4. In geval de reclames ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht. Reclames die opdrachtnemer na het verstrijken van de voornoemde termijn van veertien dagen bereiken, worden door opdrachtnemer niet meer in behandeling genomen. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van veertien dagen als voornoemd akkoord te zijn gegaan met de aan opdrachtgever toegezonden facturen, behoudens bewijs zijnerzijds van het tegendeel.

11.5. Retourzendingen door de opdrachtgever zijn slechts toegestaan indien opdrachtnemer daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.6. Reclames geven de opdrachtgever geen recht aanstonds ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

11.7. Kleurverschillen bij de toegepaste materialen geven uit de aard van het product nimmer reden tot afkeur, tot een percentage van 15% van het geheel. Geringe afwijkingen per product, de uitvoering, kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte, gladheid, afwerking, enz., geven geen reden tot afkeuring. Geringe afwijkingen zijn afwijkingen

met een tolerantie van maximaal 15%. Uitgangspunt bij de beoordeling van de kwaliteit van materialen is de gangbare handelskwaliteit.

12. Betaling

12.1. Betaling dient zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn en betalingscondities is slechts mogelijk, indien dit tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk (nader) overeengekomen is.

12.2. Als plaats waar betaling dient plaats te vinden geldt de plaats waar de bankinstelling, waarmee opdrachtnemer relaties onderhoudt, gevestigd is. Alleen betaling door overmaking op de rekening van de ten name van opdrachtnemer gestelde bankrekening(en) aangehouden bij de door opdrachtnemer gekozen bankinstelling leidt tot kwijting van de opdrachtgever.

12.3. De opdrachtgever is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van of namens opdrachtnemer.

12.4. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan opdrachtnemer over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle gerekend.

12.5. In geval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen en het verzuim is ingetreden, is de opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandsverlener door opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is en ook na aanmaning niet nakomt, komen de buitengerechtelijke kosten vallende op die invordering ten laste van de opdrachtgever. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten, zo opdrachtnemer dit verlangt, verschuldigd.

12.6. Opdrachtnemer is steeds bevoegd op het moment dat opdrachtgever in verzuim is de werkzaamheden direct op te schorten en gebruik te maken van het haar toekomstige retentierecht op door opdrachtnemer geproduceerde zaken of zaken van de opdrachtgever die zij onder behandeling heeft. Alvorens van dit opschortingsrecht en/of retentierecht gebruik te maken, zal opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk in de gelegenheid stellen binnen 48 uur voor betaling zorg te dragen.

12.7. Indien de opdrachtgever een surséance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden, beëindigd of geliquideerd, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de

nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is opdrachtnemer, onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:

- a. de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
- b. alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;
- c. alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever in verband met de door of namens opdrachtnemer geleverde producten of verrichte diensten lijdt of zal lijden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk is, dat opdrachtnemer in gebreke is gesteld met een redelijke termijn voor nakoming, dat opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet jegens de opdrachtgever en de opdrachtgever de hoogte van zijn werkelijk geleden schade kan aantonen en het causaal verband met uitgevoerde werkzaamheden door opdrachtnemer kan bewijzen.

13.2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of de (noodzakelijke) informatie niet (tijdig) heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor of als gevolg daarvan ontstane schade nimmer aansprakelijk en aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid.

13.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade in verband met toerekenbare tekortkomingen is in alle gevallen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot maximaal 25% van de met de opdracht gepaard gaande opdrachtsom (exclusief btw) zoals vermeld in de overeengekomen offerte of in de verstrekte factuur en is in geen geval hoger dan het bedrag dat opdrachtnemer in het betreffende geval eventueel als schade-uitkering van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt, vermeerderd met het eventueel van toepassing zijnde eigen risico op haar bedrijfsaansprakelijkheidspolis.

13.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk en elke aansprakelijkheid is uitgesloten voor enige indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) bedrijfs-, gevolg-, of stilligschade en gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, milieuschade, schade aan naam en/of goodwill, die de opdrachtgever zal lijden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer en de hoogte van de schade specificeert en bewijst.

13.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk als het werk of de geleverde zaken zijn beschadigd door vervoer door of namens de opdrachtgever, verkeerd of onoordeelkundig gebruik, gebruik dat niet in overeenstemming is met de handleiding of de door opdrachtnemer gegeven uitleg c.q. werkwijze, misbruik of verkeerde toepassing, of als resultaat van door opdrachtgever (of degenen voor wie hij verantwoordelijk is) zelf aangebrachte wijzigingen in of reparaties van zaken, of geen of onoordeelkundig onderhoud c.q. slijtage.

13.6. Schade die het gevolg is van het feit dat de opdrachtgever bij inontvangstneming of verwerking van zaken deze niet direct op deugdelijkheid heeft gecontroleerd of voor schade die zichtbaar is, is na oplevering voor rekening van opdrachtgever.

13.7. Bij eigen aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade zullen de door opdrachtnemer ingezette medewerkers jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake van schade veroorzaakt als gevolg van een geleverd product of veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten, tenzij het betreft door henzelf persoonlijk opzettelijk en door grove schuld toegebrachte schade. Opdrachtgever vrijwaart de medewerkers van opdrachtnemer op dit punt.

13.8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na het schadevoorval opdrachtnemer per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en opdrachtnemer, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

13.9. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de schade van opdrachtgever, waarvoor zij aansprakelijk is, ongedaan te maken of te beperken. Opdrachtgever zal opdrachtnemer daartoe desverlangd de gelegenheid en alle medewerking bieden.

13.10. Opdrachtnemer neemt geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of bewerking van bestaande installaties of apparatuur van de opdrachtgever waarmee zij moet werken, ook niet bij in-/uitschakeling daarvan. De opdrachtgever garandeert aan opdrachtnemer de juiste werking van de eigen installaties en apparatuur van opdrachtgever.

14. Garantie

14.1. Garantie wordt alleen verleend overeenkomstig de garantievooraanwaarden van de producent van de door opdrachtnemer geleverde producten. Afgezien van schriftelijke fabrieks- en/of importeursgarantie wordt voor geleverde zaken door opdrachtnemer geen afzonderlijke garantie gegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De duur daarvan is in dat laatste geval altijd beperkt tot uiterlijk 6 maanden na de datum van (op)levering, zolang de fabriek of de importeur waarvan opdrachtnemer zijn producten betreft niet in surséance of in staat van faillissement is verklaard of de fabrieks- en/of importeursgarantie niet op andere wijze kan worden verzekerd of van opdrachtnemer kan worden gevergd.

14.2. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij aan de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerde diensten, mits gebruik of bediening plaats heeft gevonden conform de aan de opdrachtgever verstrekte instructies, handleidingen en technische specificaties.

14.3. Garantie, in welke vorm ook, heeft nimmer betrekking op andere zaken of diensten dan het door opdrachtnemer geleverde product en de door opdrachtnemer zelf uitgevoerde werkzaamheden.

14.4. Verleende garantie vervalt van rechtswege, wanneer de opdrachtgever de verleende dienst of het geleverde product:

- a. zelf wijzigt en/of reparatie in en/of aan het geleverde verricht of laten verrichten buiten opdrachtnemer om;
- b. voor andere dan de normaal beoogde doeleinden gebruikt;
- c. op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden.

15. Elektronische communicatie

15.1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen ten aanzien van de werkzaamheden met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals Cloud-toepassingen).

15.2. Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, gaan partijen ervan uit en mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde berichten, e-mails, sms-berichten, overige digitale berichten die via internet worden verstuurd en voicemailberichten over en weer worden ontvangen en dat deze wijze van communiceren wordt aanvaard.

15.3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

15.4. De data-uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.

15.5. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtnemer en de uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer is het verwerken en verzamelen van persoonsgegevens van natuurlijke personen, die werkzaam zijn bij opdrachtgever, als bedoeld in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG Verordening (EU) 2016/679) noodzakelijk. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, behoudens daartoe verkregen toestemming.

15.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van allen die tot opdrachtgevers' organisatie behoren, betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en die jegens opdrachtnemer gebruik maken van hun persoonlijke rechten die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16. Toepasselijk recht

16.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Elk geschil voortvloeiende uit de tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of dienstverlening, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter bij de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, zulks met uitzondering van die geschillen welke wettelijk tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren.

16.3. Het Weense Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zal op de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten niet van toepassing zijn.

16.4. Bij verschil van interpretatie tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling daarvan geldt uitsluitend de uitleg volgens de Nederlandse tekst.

Gedeponeerd bij de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem, op 22 december 2020 onder zaaknummer 53/2020.